EXIMBANK

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tp.HCM ngày 04 tháng 04 năm 2024

BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC
VỀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2023 VÀ KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2024

-------o0o--------

Kính trình: ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG

Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Xuất Nhập Khẩu Việt Nam (Eximbank) kính báo cáo Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) kết quả hoạt động năm 2023 và kế hoạch kinh doanh năm 2024 như sau:

I. Báo cáo kết quả hoạt động năm 2023

Năm 2023, kinh tế thế giới diễn ra nhiều bất định đến từ căng thẳng địa chính trị cũng như áp lực về tăng trưởng và lạm phát, kéo theo sự điều chỉnh về chính sách tiền tệ (CSTT) của các quốc gia trên thế giới. Tại Việt Nam, dù đứng trước nhiều khó khăn và thách thức, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã thực hiện đồng bộ các giải pháp CSTT và thu được những kết quả nổi bật trong điều hành lạm phát, lãi suất và tỉ giá, giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô và tháo gỡ khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh. Tăng trưởng GDP Việt Nam ước đạt 5,05%, tổng kim ngạch xuất, nhập khẩu giảm 6,6% so với năm trước; lạm phát cơ bản tăng 4,16% được kiểm soát theo mục tiêu. Chỉ số giá tiêu dùng (CPI) bình quân tăng 3,25%, thấp hơn mục tiêu. Vốn huy động từ nền kinh tế tăng 10,85%, tổng phương tiện thanh toán tăng 10,03%, tín dụng toàn nền kinh tế tăng 13,71% so với đầu năm. Trước tình hình khó khăn của nền kinh tế ảnh hưởng tới hoạt động sản xuất, kinh doanh, khả năng trả nợ của khách hàng, nhằm hỗ trợ khách hàng gặp khó khăn trong sản xuất kinh doanh, nợ xấu các TCTD tiếp tục gia tăng, ngày 23/04/2023 NHNN Ban hành Thông tư 02/2023/TT-NHNN Quy định về các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giữ nguyên nhóm nợ cho khách hàng, thông tư có hiệu lực từ 24/4/2023 đến 30/6/2024.

Trong bối cảnh kinh tế thế giới, kinh tế trong nước còn khó khăn, Eximbank cũng đã nỗ lực và đạt được một số kết quả hoạt động chính như sau:

ĐVT: Tỷ đồng

STT	CHỈ TIÊU	Năm 2022	Kế hoạch năm 2023	Thực hiện năm 2023			% HTKH năm 2023
				Giá trị	+/- so với 2022	% +/- so với 2022	
1	Tổng tài sản	185.056	210.000	201.417	16.361	8,8%	96%
2	Huy động vốn cuối kỳ	148.615	165.000	158.329(*)	9.715	6,5%	96%

STT	CHỈ TIÊU	Năm 2022	Kế hoạch năm 2023	Thực hiện năm 2023			% HTKH năm 2023
				Giá trị	+/- so với 2022	% +/- so với 2022	
3	Dư nợ cấp tín dụng (bao gồm TPDN)	130.581	146.600	140.524	9.943	7,6%	96%
4	Tỷ lệ nợ xấu nội bảng (nhóm 3 - nhóm 5)	1,80%	≤ 1,60%	2,71%	0,91%		
5	Lợi nhuận trước thuế	3.709	5.000	2.720	-989	-26,7%	54%

Ghi chú: (*) bao gồm phát hành giấy tờ có giá

1. Đánh giá các kết quả đạt được năm 2023

(i) Về hoạt động kinh doanh:

- Điều hành cơ cấu nguồn vốn và sử dụng vốn theo hướng hiệu quả, đảm bảo an toàn thanh khoản trong hoạt động ngân hàng trước diễn biến phức tạp của nền kinh tế. Tuy kết quả kinh doanh chưa đạt mục tiêu kế hoạch đề ra nhưng các chỉ tiêu chính về quy mô hoạt động đều có sự tăng trưởng, hoạt động của ngân hàng luôn được an toàn và bền vững. Cụ thể: Tổng tài sản tăng 8,8%; huy động vốn tăng 6,5%; dư nợ tín dụng tăng 7,6%; các hoạt động dịch vụ như: kinh doanh ngoại hối, thẻ, kiều hối đều có sự tăng trưởng so với năm 2022; tăng cường nguồn vốn CASA với mức tăng trưởng 21,5% so với năm 2022. Điều hành tín dụng theo hướng thận trọng trong đánh giá các ngành có rủi ro cao, đánh giá lại khách hàng có khả năng phát sinh nợ xấu, tăng cường tín dụng vào nhu cầu sản xuất kinh doanh, tiêu dùng thiết yếu và 5 lĩnh vực ưu tiên. Hạn chế và kiểm soát chặt chẽ cho vay đối với các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro nhằm kiểm soát chất lượng tín dụng.

- Bên cạnh những kết quả đạt được, trong năm 2023 Eximbank đã luôn đồng hành chia sẻ khó khăn cùng với khách hàng, thông qua giải pháp giảm lãi suất cho vay để hỗ trợ khách hàng vay vốn, thực hiện cơ cấu nợ cho khách hàng theo Thông tư 02/2023/TT-NHNN, thực hiện giảm lãi, phí để hỗ trợ khách hàng có nợ quá hạn có thể trả được nợ. Kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng nhằm kịp thời phát hiện các trường hợp khách hàng khó khăn để có biện pháp xử lý phù hợp đảm bảo an toàn vốn cho ngân hàng.

- Các chỉ số an toàn trong hoạt động đáp ứng tốt quy định của Ngân hàng Nhà nước.

(ii) Công nghệ và vận hành:

Nâng cao nền tảng quản trị điều hành, chuẩn hóa hoạt động và tăng cường quản lý rủi ro nhằm đảm bảo tuân thủ, phát hiện, ngăn chặn rủi ro phát sinh trong hoạt động. Tích hợp công nghệ vào quy trình xử lý, tự động hóa một số quy trình nghiệp vụ và áp dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo vào chăm sóc khách hàng nhằm nâng cao hiệu suất làm việc và trải nghiệm của khách hàng. Triển khai vận hành tập trung để giải phóng lực lượng bán hàng, tăng năng suất lao động, tăng cường quản trị rủi ro vận hành, đảm bảo tuân thủ quy định của NHNN và Eximbank. Triển khai các hệ thống an toàn bảo mật nhằm tăng cường năng lực bảo vệ hệ thống, giảm thiểu rủi ro xâm nhập từ bên ngoài và bên trong hệ thống.

(iii) Các hoạt động ngân hàng số mang lại nhiều tiện ích cho khách hàng:

Đẩy mạnh đầu tư các hoạt động chuyển đổi công nghệ số, hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt, cải tiến các sản phẩm dịch vụ ngân hàng điện tử để đảm bảo an toàn bảo mật, gia tăng các tiện ích và sự hài lòng của khách hàng, cụ thể: Eximbank Ebiz dành cho khách hàng doanh nghiệp; ứng dụng Căn cước công dân gắn chip điện tử trên kênh Eximbank Edigi; triển khai sử dụng dịch vụ bằng phương thức eKYC; cung cấp giải pháp thanh toán QR; Triển khai Chuyển tiền quốc tế dành cho khách hàng cá nhân trên Eximbank Edigi….. đồng thời, Eximbank mở rộng hợp tác với các nhà cung cấp dịch vụ, trung gian thanh toán nhằm đa dạng hóa kênh thanh toán trên nền tảng Ngân hàng số. Qua đó Eximbank đã đạt được các giải thưởng trong lĩnh vực ngân hàng số như: "TOP 10 doanh nghiệp tiên phong triển khai công nghệ số", giải "Sản phẩm xuất sắc lĩnh vực ngân hàng số Sao Khuê 2023 – Eximbank Edigi".

(iv) Tối ưu quản trị nguồn nhân lực, thúc đẩy năng suất lao động:

Tái cấu trúc tinh gọn nhân sự tại Hội sở và ĐVKD, củng cố đội ngũ bán hàng, đào tạo nhận thức tuân thủ và ý thức phục vụ khách hàng. Từng bước cải tiến chính sách đãi ngộ cán bộ nhân viên.

(v) Công tác mở rộng mạng lưới sau nhiều năm tạm ngưng thực hiện, trong năm 2023 Eximbank mở mới 08 điểm giao dịch (gồm 4 Chi nhánh, 4 PGD) nâng tổng số điểm giao dịch lên 215 điểm hiện diện tại 26 tỉnh/thành và di dời 22 đơn vị sang địa điểm tốt hơn.

(vi) Các giải thưởng đạt được năm 2023

- Giải thưởng chất lượng thanh toán quốc tế xuất sắc năm 2022 do Ngân hàng JP Morgan trao tặng.
- Giải Thưởng Chất Lượng Thanh Toán Quốc Tế Xuất Sắc từ Ngân hàng Wells Fargo.
- Eximbank được hãng Refinitiv vinh danh là một trong năm nhà tạo lập thị trường lớn nhất Việt Nam.
- Giải thưởng Sản phẩm xuất sắc lĩnh vực ngân hàng số Sao Khuê 2023 – Eximbank Edigi.
- Giải Thanh toán quốc tế xuất sắc 2022 từ Ngân hàng Citibank.
- Giải thưởng "Sản phẩm và Giải pháp truyền cảm hứng 2022" – Eximbank JCB Ultimate.
- Eximbank được Vinh danh Sản phẩm công nghệ và chuyển đổi số tiêu biểu do Đầu tư chứng khoán bình chọn.
- Giải thưởng ngân hàng triển vọng Việt Nam 2023 trong loạt giải thưởng của Asiamoney 2023.
- Danh hiệu "TOP 10 doanh nghiệp tiên phong triển khai công nghệ số" từ Hiệp hội phần mềm và dịch vụ CNTT Việt Nam.
- Top 10 thương hiệu mạnh Việt Nam 2022-2023 tăng trưởng ấn tượng.
- Giải thưởng "Thiết kế thẻ tín dụng Signature đầu tiên với hiệu ứng phát sáng đặc biệt 2023 - First Signature Credit Card Design With Special Lighting Effect 2023" &

Giải thưởng "Giải truyền cảm hứng cho tinh thần thể thao phụ nữ Việt Nam 2023 - Inspirational Award for Vietnam Women Sport Spirit 2023".

- Giải thưởng "Fastest growing debit issuers" từ Tổ chức thẻ quốc tế Mastercard.

2. Tình hình hoạt động công ty con

Công ty TNHH Một thành viên Quản lý nợ và khai thác tài sản – Ngân hàng TMCP Xuất Nhập Khẩu Việt Nam (gọi tắt là Eximbank AMC) có vốn thực góp đến ngày 31/12/2023 là 300 tỷ đồng. Tổng doanh thu đạt 72 tỷ đồng, tăng 85% so với năm 2022, lợi nhuận trước thuế đạt 23,2 tỷ đồng.

Kết quả thực hiện công tác xử lý thu hồi nợ theo ủy thác của Eximbank:

+ Tổng số nợ gốc thu hồi đạt 856 tỷ đồng (hoàn thành 148% kế hoạch).

+ Tổng thu lãi đạt 277 tỷ đồng (hoàn thành 136% kế hoạch).

II. Kế hoạch kinh doanh năm 2024

1. Môi trường kinh doanh

Dự báo năm 2024, tình hình kinh tế thế giới, khu vực sẽ còn tiếp tục có những diễn biến phức tạp khó lường. Cạnh tranh chiến lược các nước lớn ngày càng gay gắt hơn, xung đột tại Ukraina và dải Gaza nhiều khả năng kéo dài. Tăng trưởng kinh tế, thương mại, đầu tư toàn cầu tiếp tục xu hướng giảm. Lạm phát, chính sách tiền tệ của một số nền kinh tế lớn còn chứa đựng yếu tố bất định. Trong nước, nền kinh tế có những thời cơ, thuận lợi, khó khăn và thách thức đan xen nhưng khó khăn, thách thức nhiều hơn. Sức ép lạm phát còn lớn, sản xuất kinh doanh dự báo còn khó khăn, nhu cầu các thị trường xuất nhập khẩu lớn, truyền thống của Việt Nam tiếp tục suy giảm. Thị trường tài chính tiền tệ, bất động sản còn nhiều tiềm ẩn rủi ro. Nhận định từ những khó khăn trên, Chính Phủ đã đặt mục tiêu ưu tiên thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, giữ vững ổn định vĩ mô, kiểm soát lạm phát, đảm bảo các cân đối lớn, với các mục tiêu chính: GDP tăng 6%-6,5%, CPI tăng 4%-4,5%, GDP bình quân đầu người khoảng 4.700-4.730 USD, tốc độ tăng tổng kim ngạch xuất khẩu hàng hóa 6%.

Năm 2024, Ngân hàng Nhà nước điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, đồng bộ với các chính sách kinh tế vĩ mô nhằm hỗ trợ tăng trưởng kinh tế gắn với kiểm soát lạm phát. Định hướng tăng trưởng tín dụng năm 2024 khoảng 15%, hướng tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên và các động lực tăng trưởng (đầu tư, tiêu dùng, xuất khẩu) theo chủ trương của Chính phủ; kiểm soát chặt chẽ tín dụng vào các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro. Tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp và người dân tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng, tháo gỡ và thúc đẩy mở rộng tín dụng tiêu dùng đi đôi với an toàn, lành mạnh, góp phần hạn chế "tín dụng đen".

2. Kế hoạch kinh doanh năm 2024

- Trên cơ sở phân tích, đánh giá các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của Eximbank năm 2023 và môi trường kinh doanh năm 2024;

- Căn cứ vào chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2024 đã được Hội đồng quản trị phê duyệt tại Nghị quyết 17/2024/EIB/NQ-HĐQT ngày 19/01/2024;

Ban Tổng Giám đốc kính trình Đại hội đồng cổ đông các chỉ tiêu kế hoạch năm 2024 như sau:

2.1. Chỉ tiêu kinh doanh chính

ĐVT: Tỷ đồng

STT	CHỈ TIÊU	Năm 2023	Kế hoạch năm 2024		
			Giá trị	+/- so với 2023	% +/- so với 2023
1	Tổng tài sản	201.417	223.500	22.083	11,0%
2	Huy động vốn cuối kỳ (*)	158.329	175.000	16.671	10,5%
3	Dư nợ cấp tín dụng (bao gồm TPDN)	140.524	161.000	20.476	14,6%
4	Tỷ lệ nợ xấu nội bảng (nhóm 3 - nhóm 5)	2,71%	1,80%	-0,91%	
5	Lợi nhuận trước thuế	2.720	5.180	2.460	90,4%

Ghi chú: (*) Huy động vốn bao gồm huy động vốn từ các tổ chức kinh tế - dân cư và phát hành giấy tờ có giá.

2.2. Các giải pháp thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2024

Để đạt được mục tiêu kế hoạch đề ra như trên, Eximbank tập trung triển khai các giải pháp trọng tâm như sau:

- Tăng trưởng quy mô và nâng cao hiệu quả hoạt động theo định hướng bền vững – an toàn – hiệu quả;
- Củng cố nền tảng khách hàng. Chú trọng nguồn vốn không kỳ hạn (CASA) với chi phí rẻ, cải thiện NIM. Cải tiến các sản phẩm dịch vụ, đặc biệt là sản phẩm dịch vụ trên nền tảng công nghệ số nhằm nâng cao khả năng cạnh tranh trên thị trường; tăng giá trị mức độ sử dụng sản phẩm dịch vụ, góp phần gia tăng thu nhập phí dịch vụ cho Ngân hàng;
- Tiếp tục đẩy mạnh vận hành tập trung, chuyển đổi số, quy hoạch mạng lưới đơn vị kinh doanh để tối ưu hóa chi phí, nâng cao hiệu suất hoạt động;
- Đảm bảo an toàn hoạt động, kiểm soát chặt chẽ nợ xấu phát sinh; nâng cao văn hóa tuân thủ, vai trò các chốt chặn, hệ thống cảnh báo sớm; nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm của tất cả cán bộ trong toàn hệ thống. Tăng cường sử dụng công cụ, công nghệ trong các chốt chặn, các khâu kiểm soát, nâng cao hiệu quả trong việc thực thi tuân thủ.
- Chuyển đổi hạ tầng, tăng cường an toàn bảo mật hệ thống công nghệ thông tin (CNTT), triển khai áp dụng các tiêu chuẩn quốc tế trong hoạt động quản trị vận hành CNTT.
- Xây dựng văn hóa đạo đức, chuẩn mực hành vi nhấn mạnh tính tuân thủ và tự trọng. Xây dựng tổ chức công bằng, minh bạch; xây dựng chính sách khen thưởng dành cho CBNV có năng lực; biện pháp kỷ luật đối với các trường hợp vi phạm được thực hiện nhanh và dứt điểm. Xây dựng, thiết lập các chương trình đào tạo theo từng nhóm chức danh, chuyên đề trên cơ sở kết hợp đào tạo nội bộ, hợp tác với các đối tác.
- Đẩy mạnh công tác Marketing và truyền thông thương hiệu thông qua các hành động chuẩn hóa thương hiệu toàn hệ thống đi cùng công tác chiến lược; số hóa hình thức quảng bá thương hiệu.

III. Ban Tổng Giám đốc kính trình ĐHĐCĐ thông qua

1. Báo cáo của Ban Tổng Giám đốc về kết quả hoạt động năm 2023 và kế hoạch kinh doanh năm 2024.

2. Giao/ủy quyền Hội đồng Quản trị chỉ đạo thực hiện và quyết định điều chỉnh Kế hoạch kinh doanh năm 2024 phù hợp với tình hình thực tế và theo phê duyệt của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

Trân trọng.

KT. Q. TỔNG GIÁM ĐỐC

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

S.Đ.K.K.D: 0301179079 - C.T.C.P
NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN XUẤT NHẬP KHẨU VIỆT NAM
QUẬN 1 TP. HỒ CHÍ MINH

NGUYỄN HỒ HOÀNG VŨ